

Capacitación en ISO 9001:2015

Ofrecemos capacitación en ISO 9001:2015, diseñada para desarrollar habilidades y conocimientos en sistemas de calidad sólidos y conformes a estándares internacionales, mejorando eficiencia, satisfacción del cliente y competitividad.



Capacitación en Norma ISO 9001:2015

Contexto de la organización

Este tema de capacitación enfoca en comprender el contexto organizacional, partes interesadas y factores influyentes. Se enseña a identificar y gestionar aspectos internos y externos para un sistema de calidad eficaz.

Enfoque a procesos

En este curso, se instruye en un enfoque de gestión por procesos. Los participantes aprenden a identificar, documentar y optimizar procesos clave, mejorando la eficiencia y efectividad operativa de la organización.

Gestión de riesgos

Este programa capacita en la identificación, evaluación y mitigación de riesgos para objetivos de calidad. Se enseña a implementar acciones preventivas y correctivas para mejorar el rendimiento organizacional.

Control de productos y servicios

Este tema se enfoca en garantizar que productos y servicios cumplan requisitos organizacionales y de clientes, estableciendo controles adecuados para asegurar la calidad y satisfacción del cliente durante la producción o prestación de servicios.

Medición, análisis y mejora

Este curso explora técnicas para medir y analizar el desempeño del sistema de calidad. Se enseña a utilizar datos para identificar tendencias, mejoras y evaluar efectividad de acciones correctivas y preventivas.

Competencia, formación y toma de conciencia

Este último ítem se centra en garantizar que el personal tenga las competencias necesarias. Los cursos promueven la conciencia y compromiso con la calidad y la mejora continua, contribuyendo al éxito de ISO 9001:2015.